ПАСПОРТ ПРОЕКТА

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование проекта**  | Создание центра социально-реабилитационной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам «Сердце отдаю людям» в Боровском районе (далее также – центр) |
| **Основания для инициации проекта** **(актуальность)** | Обеспечение инвалидам и пожилым людям равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации - важнейшее направление деятельности органов государственной власти Российской Федерации.В настоящее время на территории Боровского района действует ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее – Центр), на обслуживании которого находится 632 человека (15 % от числа постоянно проживающих на территории Боровского района), в т. ч. по тяжелым группам. Система долговременного ухода – 124 человека, из них 60 человек обслуживается по 4 часа в день.При этом на территории Боровского района: - инвалидов всего - 3706 , в т. ч. до 30 лет - 97;- население - 62 тыс. чел., в дачный период ~ 250 тыс. чел. Текущий процент охвата населения, имеющего право на оказание узконаправленной поддержки со стороны государства, говорит об острой необходимости совершенствования действующей системы оказания помощи людям пожилого возраста и инвалидам в Боровском районе, в том числе путем совершенствования деятельности Центра.Кроме того, вместе с обеспечением охвата мы должны позаботиться о максимальном учете потребностей инвалидов и пожилых людей в качественных услугах.Так, по результатам опроса сотрудников Центра выяснилось, что актуальными являются вопросы обеспечения граждан такими услугами, как: уборка, стирка, ремонт, покупка продуктов и товаров (тяжелые пакеты, длительные физические нагрузки в виде хождения по магазинам), которые могут предоставляться централизованно на базе единого центра.Нам с вами брошен вызов - мы должны по - новому взглянуть на организацию процессов оказания помощи, привлечь современные инструменты управления и подготовиться к индустрии 4.0, в том числе в социальной сфере. |
| **Цель проекта** | К 2024 году:- выстроена система оказания помощи людям пожилого возраста и инвалидам в Боровском районе (далее - система), которая будет доступна каждому, кто в ней нуждается, трансакционные издержки снижены более чем в 2 раза;-созданы условия для оказания реабилитационной помощи после перенесенных заболеваний;-создана школа «родственного ухода»;- созданы благоприятные условия, позволяющие людям пожилого возраста и инвалидам вести полноценный образ жизни;- переформатирована финансовая модель системы с уменьшением нагрузки на бюджеты бюджетной системы;- проведена цифровая трансформация системы как пилотного проект цифровой трансформации указанной системы в Калужской области; |
| **Задачи проекта** | - развитие и внедрение новых форм поддержки людей пожилого возраста и инвалидов;- совершенствование процесса послеоперационной реабилитации;- проактивное выявление граждан, которые нуждаются в постороннем уходе и могут быть включены в систему долговременного ухода;- развитие надомного сектора социального обслуживания, расширение перечня социальных услуг, включая социальное такси, социальную прачечную, а также телемедицину;- проактивное предоставление услуг, а также предоставление услуг в соответствии жизненными ситуациями, включая проактивный вызов врачей и оформление справок для продления или оформления инвалидности;- выстраивание системы обучения работников организаций социального обслуживания, медицинских организаций и негосударственных организаций в сфере оказания помощи людям пожилого возраста и инвалидам на базе центра;- внедрение стационарозамещающих технологий социального обслуживания;- внедрение платформенного подхода в сфере оказания помощи людям пожилого возраста и инвалидам;- систематизация, оптимизация и автоматизация типовой деятельности сотрудников ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». |
| **Продукт (результат) проекта** | В Боровском районе построен центр социально-реабилитационной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам Калужской области «Сердце отдаю людям», включающий:**КОРПУС №1*****Социальный блок:***- отраслевые отделения;- дневной стационар;***Кадрово-юридический блок:***- юридическое отделение;- организационно-кадровое отделение;***Сервис-блок:***- отделение организации процессов (пульт администратора, колл-центр);- автопарк;- многофункциональное отделение (оборудование для клининга и ремонта);- прачечная;- учебное отделение;- медицинское отделение;- склад;- серверная;**КОРПУС № 2 (ВИРТУАЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗДАНИЯ)*****Внутренний блок:***- внутренняя BPM система (менеджмент бизнес процессов);- CRM система (система управления взаимоотношениями с клиентами);- система электронного документооборота;- реестр смарт данных;- внутренний портал;***Внешний блок:***- продуктовый маркетплейс;- сервис онлайн заказа социального такси;- учебный центр;- сервис онлайн медицины;- сервис «твой юрист»;- сервис «онлайн стационар;- сервис онлайн заказа клининга;- сервис «муж на час» |
| **Выгоды (эффекты от реализации) проекта** | - улучшение качества предоставляемых социальных услуг на территории Боровского района;- снижение ежегодной бюджетной нагрузки на обслуживание 1 инвалида или пожилого гражданина, имеющего право на оказание узконаправленной поддержки со стороны государства, к 2024 году в 6 раз по сравнению с показателями 2021 года;- достижение охвата населения, имеющего право на оказание узконаправленной поддержки со стороны государства, к 2024 году – в 100%.- увеличение доли самоокупаемости ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», позволяющей сохранить прежний уровень бюджетного финансирования, при увеличенном охвате. |
| **Критерии успеха проекта** | - цели проекта достигнуты в срок;- продукт и результаты проекта соответствуют заданным требованиям;- бюджет проекта не превышен. |
| **Период реализации проекта. Этапы проекта** | Инициация - 2021Планирование - 2022Выполнение – 2022-2023Мониторинг – 2023Завершение - 2024 |
| **Бюджет проекта** | Затраты на проектирование, приобретение здания с перепланировкой, ремонт и покупку оборудования - 100 млн. руб. в зависимости от условий приобретения здания (с необходимым оборудованием возможна помощь фонда «Старость в радость»).Цифровые продукты ~ 20 млн. руб.Кадровое обеспечение ~ 4 млн в год.Получение средств возможно: бюжеты: региональный, федеральный, муниципальный. Создание НКО (государственный грант). Меценаты. |
| **Заинтересованные стороны проекта** | - люди пожилого возраста, инвалиды (в том числе, дети инвалиды) и их семьи.- работники социальных служб;- органы государственной и муниципальной власти. |
| **Риски проекта** | Риск превышения бюджета проекта, в том числе, на закупку необходимого с точки зрения качества оборудования.Риск нехватки денежных средств на этапе выхода на проектную мощность.Риск нехватки денежных средств на эксплуатационной фазе, отсутствие территории или здания, отвечающих заявленным требования.Недобросовестность сторонних компаний и отдельных специалистов, привлекаемых к созданию центра.Трудности с лицензионно – разрешительной деятельностью.Консерватизм мышления стейкхолдеров. |
| **Команда проекта** | Ольга Симакова - менеджер (руководитель) проекта;Роман Дёшин - администратор проекта;**Команда проекта:**Антонина Алёшина;Сергей Тихонов;Дмитрий Сурков; Степан Федоров; Екатерина Рахимкулова; Светлана Зацаринная. |