ПАСПОРТ ПРОЕКТА

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование проекта** | Создание центра социально-реабилитационной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам «Сердце отдаю людям» в Боровском районе (далее также – центр) |
| **Основания для инициации проекта** **(актуальность)** | Обеспечение инвалидам и пожилым людям равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации - важнейшее направление деятельности органов государственной власти Российской Федерации.  В настоящее время на территории Боровского района действует ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее – Центр), на обслуживании которого находится 632 человека (15 % от числа постоянно проживающих на территории Боровского района), в т. ч. по тяжелым группам. Система долговременного ухода – 124 человека, из них 60 человек обслуживается по 4 часа в день.  При этом на территории Боровского района:  - инвалидов всего - 3706 , в т. ч. до 30 лет - 97;  - население - 62 тыс. чел., в дачный период ~ 250 тыс. чел.  Текущий процент охвата населения, имеющего право на оказание узконаправленной поддержки со стороны государства, говорит об острой необходимости совершенствования действующей системы оказания помощи людям пожилого возраста и инвалидам в Боровском районе, в том числе путем совершенствования деятельности Центра.  Кроме того, вместе с обеспечением охвата мы должны позаботиться о максимальном учете потребностей инвалидов и пожилых людей в качественных услугах.  Так, по результатам опроса сотрудников Центра выяснилось, что актуальными являются вопросы обеспечения граждан такими услугами, как: уборка, стирка, ремонт, покупка продуктов и товаров (тяжелые пакеты, длительные физические нагрузки в виде хождения по магазинам), которые могут предоставляться централизованно на базе единого центра.  Нам с вами брошен вызов - мы должны по - новому взглянуть  на организацию процессов оказания помощи, привлечь современные инструменты управления и подготовиться к индустрии 4.0, в том числе в социальной сфере. |
| **Цель проекта** | К 2024 году:  - выстроена система оказания помощи людям пожилого возраста и инвалидам в Боровском районе (далее - система), которая будет доступна каждому, кто в ней нуждается, трансакционные издержки снижены более чем в 2 раза;  -созданы условия для оказания реабилитационной помощи после перенесенных заболеваний;  -создана школа «родственного ухода»;  - созданы благоприятные условия, позволяющие людям пожилого возраста и инвалидам вести полноценный образ жизни;  - переформатирована финансовая модель системы с уменьшением нагрузки на бюджеты бюджетной системы;  - проведена цифровая трансформация системы как пилотного проект цифровой трансформации указанной системы в Калужской области; |
| **Задачи проекта** | - развитие и внедрение новых форм поддержки людей пожилого возраста и инвалидов;  - совершенствование процесса послеоперационной реабилитации;  - проактивное выявление граждан, которые нуждаются в постороннем уходе и могут быть включены в систему долговременного ухода;  - развитие надомного сектора социального обслуживания, расширение перечня социальных услуг, включая социальное такси, социальную прачечную, а также телемедицину;  - проактивное предоставление услуг, а также предоставление услуг в соответствии жизненными ситуациями, включая проактивный вызов врачей и оформление справок для продления или оформления инвалидности;  - выстраивание системы обучения работников организаций социального обслуживания, медицинских организаций и негосударственных организаций в сфере оказания помощи людям пожилого возраста и инвалидам на базе центра;  - внедрение стационарозамещающих технологий социального обслуживания;  - внедрение платформенного подхода в сфере оказания помощи людям пожилого возраста и инвалидам;  - систематизация, оптимизация и автоматизация типовой деятельности сотрудников ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». |
| **Продукт (результат) проекта** | В Боровском районе построен центр социально-реабилитационной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам Калужской области «Сердце отдаю людям», включающий:  **КОРПУС №1**  ***Социальный блок:***  - отраслевые отделения;  - дневной стационар;  ***Кадрово-юридический блок:***  - юридическое отделение;  - организационно-кадровое отделение;  ***Сервис-блок:***  - отделение организации процессов (пульт администратора, колл-центр);  - автопарк;  - многофункциональное отделение (оборудование для клининга и ремонта);  - прачечная;  - учебное отделение;  - медицинское отделение;  - склад;  - серверная;  **КОРПУС № 2 (ВИРТУАЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗДАНИЯ)** ***Внутренний блок:***  - внутренняя BPM система (менеджмент бизнес процессов);  - CRM система (система управления взаимоотношениями с клиентами);  - система электронного документооборота;  - реестр смарт данных;  - внутренний портал;  ***Внешний блок:***  - продуктовый маркетплейс;  - сервис онлайн заказа социального такси;  - учебный центр;  - сервис онлайн медицины;  - сервис «твой юрист»;  - сервис «онлайн стационар;  - сервис онлайн заказа клининга;  - сервис «муж на час» |
| **Выгоды (эффекты от реализации) проекта** | - улучшение качества предоставляемых социальных услуг на территории Боровского района;  - снижение ежегодной бюджетной нагрузки на обслуживание 1 инвалида или пожилого гражданина, имеющего право на оказание узконаправленной поддержки со стороны государства, к 2024 году в 6 раз по сравнению с показателями 2021 года;  - достижение охвата населения, имеющего право на оказание узконаправленной поддержки со стороны государства, к 2024 году –  в 100%.  - увеличение доли самоокупаемости ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», позволяющей сохранить прежний уровень бюджетного финансирования, при увеличенном охвате. |
| **Критерии успеха проекта** | - цели проекта достигнуты в срок;  - продукт и результаты проекта соответствуют заданным требованиям;  - бюджет проекта не превышен. |
| **Период реализации проекта. Этапы проекта** | Инициация - 2021  Планирование - 2022  Выполнение – 2022-2023  Мониторинг – 2023  Завершение - 2024 |
| **Бюджет проекта** | Затраты на проектирование, приобретение здания с перепланировкой, ремонт и покупку оборудования - 100 млн. руб. в зависимости от условий приобретения здания (с необходимым оборудованием возможна помощь фонда «Старость в радость»).  Цифровые продукты ~ 20 млн. руб.  Кадровое обеспечение ~ 4 млн в год.  Получение средств возможно: бюжеты: региональный, федеральный, муниципальный. Создание НКО (государственный грант). Меценаты. |
| **Заинтересованные стороны проекта** | - люди пожилого возраста, инвалиды (в том числе, дети инвалиды) и их семьи.  - работники социальных служб;  - органы государственной и муниципальной власти. |
| **Риски проекта** | Риск превышения бюджета проекта, в том числе, на закупку необходимого с точки зрения качества оборудования.  Риск нехватки денежных средств на этапе выхода на проектную мощность.  Риск нехватки денежных средств на эксплуатационной фазе, отсутствие территории или здания, отвечающих заявленным требования.  Недобросовестность сторонних компаний и отдельных специалистов, привлекаемых к созданию центра.  Трудности с лицензионно – разрешительной деятельностью.  Консерватизм мышления стейкхолдеров. |
| **Команда проекта** | Ольга Симакова - менеджер (руководитель) проекта;  Роман Дёшин - администратор проекта;  **Команда проекта:**  Антонина Алёшина;  Сергей Тихонов;  Дмитрий Сурков;  Степан Федоров;  Екатерина Рахимкулова;  Светлана Зацаринная. |